

REGOLAMENTO DEL VILLAGGIO

L'ingresso nel Villaggio Residence comporta l'accettazione integrale e la piena osservanza del regolamento che può essere integrata da norme aggiuntive che la Direzione riterrà opportuno emanare per il miglior funzionamento del Villaggio stesso, anche durante il corso della stagione.

La Direzione si riserva il diritto di allontanare, a proprio giudizio, gli Ospiti o i visitatori che violino le disposizioni del presente regolamento.

1. Check-in e Check-out

La direzione del Villaggio è aperta tutti i giorni dalle ore 8:00 alle ore 21:00. Nei periodi di chiusura dell'ufficio è possibile rivolgersi al Guardiano notturno per eventuali necessità.

Il giorno di arrivo, gli Ospiti sono tenuti a fermarsi all'ingresso del Villaggio per poter eseguire le procedure di Check-in, riconoscimento e saldo della prenotazione. Verrà richiesto un documento valido per ognuno degli Ospiti presenti per le registrazioni di legge e sarà messo un braccialetto identificativo da tenere per tutta la durata del soggiorno. La consegna delle chiavi, all'arrivo, è prevista per le ore 17:00. L'unità abitativa deve essere lasciata libera, entro le ore 10:00 del giorno di partenza.

Per permettere un più ordinato flusso di ospiti in uscita, l'accesso alla struttura è consentito dalle ore 14:00 del giorno di arrivo. La Direzione non effettuerà il check-in ad eventuali ospiti in anticipo e vieterà agli stessi l'accesso anticipato.

Arrivi posticipati e partenze anticipate rispetto alle date pattuite in prenotazione non danno diritto ad alcun rimborso.

La struttura si estende su un terreno di circa quattro ettari nel quale è prevista un'area pedonale durante il soggiorno (eccetto per il carico e scarico bagagli il giorno di arrivo e partenza); pertanto, è necessario segnalare al momento della prenotazione (non successivamente) eventuali problematiche, persone anziane e/o con ridotta mobilità. La Direzione se prontamente avvisata saprà consigliare la tipologia di alloggio ed assegnare la soluzione più comoda disponibile al momento della prenotazione.

2. Visitatori

Non sono ammessi visitatori se non autorizzati dalla Direzione. Gli stessi devono consegnare il proprio documento di identità, indossare un braccialetto identificativo e, qualora la visita dovesse protrarsi per oltre un'ora, pagare la quota giornaliera. Sarà allontanato il Cliente che introduca Ospiti non regolarmente registrati e comunicati, la quale di riserva di ulteriori provvedimenti.

Nel caso di riscontrino presenze non dichiarate, il titolare dell'unità abitativa sarà tenuto al pagamento dell'intero soggiorno per tutte le persone eccedenti all'atto del controllo sin dal giorno stesso del suo arrivo.

Non sono ammesse visite di alcun genere il 14-15-16 agosto.

3. Disdette e mancato arrivo

In caso di disdetta oltre tre giorni prima dell'arrivo o per mancato arrivo, senza alcuna comunicazione scritta alla Direzione, la penale è pari all'intero importo del soggiorno.

Disdette: sino a 30 giorni prima dell'arrivo si rimborsa la caparra trattenendo le spese di prenotazione pari ad € 29,00. Da 29 a 15 giorni prima dell'arrivo si rimborsa il 50% trattenendo le spese di prenotazione pari ad € 29,00. Da 14 giorni a 3 giorni prima dell'arrivo non si rimborsa la caparra. Da 3 giorni prima dell'arrivo verrà richiesto il saldo totale della prenotazione.

Modalità di disdetta: inviare una mail contenente una motivazione valida per la disdetta e l'IBAN su cui accreditare lo spettante. Farà fede la data di ricezione della mail. La disdetta sarà evasa entro i tempi necessari alla chiusura della pratica.

4. Spiaggia

Nei pacchetti che lo prevedono, il servizio spiaggia comprende un solo ombrellone con due lettini per unità abitativa, indipendentemente dal numero degli occupanti, assegnato per tutto il soggiorno. La Direzione effettua l'assegnazione degli ombrelloni in base alla tipologia di alloggio prenotato e poi in ordine di prenotazione. Non è possibile effettuare alcun tipo di richieste.

L'ombrellone è disponibile dalle 14:30 del giorno di arrivo, fino le 13:00 del giorno di partenza.

La nostra spiaggia, distante circa 2km, è servita dal servizio navetta a corse continue. Le navette funzionano in mattinata dalle 8:30 fino le 12:55, mentre nel pomeriggio dalle 14:30 alle 18:55.

I minori non autorizzati dai genitori, non possono usufruire del servizio navetta.

5. Piscine

Gli impianti sono aperti al pubblico dalle ore 10:00 alle 13:00 in mattinata e dalle 16:00 alle 19:00 nel pomeriggio. In tutti gli altri orari ed in assenza del bagnino è tassativamente vietato fare il bagno. È obbligatorio indossare la cuffia e farsi la doccia prima di entrare, al fine di ridurre l'entrata di creme e detersivi e per una migliore pulizia dell'acqua. È vietato correre a bordo piscina e fare tuffi, soprattutto in presenza di altre persone in acqua.

Non sono ammessi gonfiabili e materassini ingombranti in piscina.

Le sdraio in piscina sono di libero utilizzo da parte di tutti gli ospiti. È vietato lasciare asciugamani ed oggetti incustoditi sulle sdraio e sul solarium di prato naturale. Gli oggetti rimasti incustoditi o lasciati al fine di occupare posti che potrebbero essere utilizzati da altri, verranno riposti nel cesto degli oggetti dimenticati. La Direzione non si assume alcuna responsabilità sugli oggetti incustoditi.

È tassativamente vietato sostare in zona piscina e sui lettini dopo la chiusura della stessa.

6. Campi sportivi

Nel caso in cui si intenda utilizzare le attrezzature sportive, per sé o per i soggetti sottoposti alla propria potestà, si dichiara che visionerà preventivamente e attentamente gli impianti e che, quindi, nel momento in cui avverrà materialmente l'utilizzo degli stessi, li riterrà pienamente idonei all'uso, essendo consapevole che i medesimi sono destinati ad attività ludico-amatoriali. Pertanto, qualora dovessero verificarsi eventuali infortuni a causa dell'utilizzo delle suddette strutture si esonera espressamente il Green Village da qualsiasi responsabilità in merito, rinunciando a qualsiasi diritta, pretesa o azione presente e futura nei confronti dello stesso.

7. Orario del silenzio

Il silenzio va rispettato, in tutto il Villaggio, dalle ore 14:00 alle ore 16:00 e dalle ore 24:00 alle ore 8:00: in questi periodi sono vietati, oltre al transito dei veicoli, anche l'accensione di apparecchi radio e tv e qualsiasi altro rumore o occasione di disturbo.

È tassativamente vietato sostare in zona piscina e sulle sedie sdraio dopo le ore 22:00.

8. Minori

I minorenni sono ammessi se accompagnati dai genitori, o da persona maggiorenne che ne abbia, a norma di legge o per autorizzazione scritta da parte dei genitori, la legittima custodia e si assuma la responsabilità delle azioni del minore stesso. Detti soggetti sono direttamente responsabili dei minori che accompagnano. I bambini devono essere accompagnati e sorvegliati durante l'uso delle varie attrezzature all'interno del villaggio, in spiaggia ed in piscina. I minori non possono accedere autonomamente al servizio navetta.

La Direzione declina ogni responsabilità a questo riguardo.

9. Circolazione e parcheggio

All'interno del Villaggio è vietata la circolazione e la sosta dei veicoli che dovranno essere lasciati nelle apposite aree parcheggio. Le aree parcheggio non sono custodite e la Direzione non è responsabile per danni e/o furti.

Il transito è consentito all'arrivo ed alla partenza per le sole operazioni di carico e scarico di bagagli e comunque non nell'orario del silenzio. All'interno del Villaggio la velocità massima è di 10 km/h e si raccomanda la massima attenzione alla presenza di pedoni e minori.

Non è consentito accedere con il proprio veicolo all'area pedonale senza autorizzazione della direzione.

Tutte le auto devono essere registrate e munite di bollino identificativo. Nei pacchetti che lo prevedono, il Villaggio dà a disposizione un solo posto auto per alloggio. Un'eventuale seconda auto potrà essere parcheggiata internamente al costo di € 3,00 al giorno, previa disponibilità di posto, oppure lasciata all'esterno del Villaggio.

Per questioni di sicurezza e di ordine pubblico è vietato circolare all'interno del villaggio con qualsiasi mezzo elettrico e non, come biciclette, monopattini, overboard e simili.

10. Custodia oggetti

Ciascun Ospite è tenuto a custodire gli oggetti di sua proprietà. La Direzione non risponde del denaro e degli oggetti di valore e declina ogni responsabilità per danni causati da altri Ospiti, furto e cause di forza maggiore, quali calamità naturali ed atmosferiche. Informa inoltre, che danni a veicoli in generale non sono coperti da polizza assicurativa perché inclusi negli oggetti di proprietà altrui.

11. Animali

Si accettano animali solo di piccola taglia, purché siano stati sottoposti alle vaccinazioni previste dalla legge, tenuti a guinzaglio, sotto stretto controllo da parte del proprietario. È obbligatorio la

raccolta degli escrementi per gettarli negli appositi contenitori. Il proprietario ne è l'unico responsabile per eventuali danni o lesioni che lo stesso dovesse arrecare a cose o persone.

I cani non possono accedere in spiaggia (ordinanza comunale), e nei luoghi comuni del Villaggio, ovvero zona piscina, bar, ristorante ed anfiteatro.

12. Norme di convivenza

È severamente vietato: danneggiare le piante, i fiori e le attrezzature del Villaggio; gettare carte e rifiuti fuori dagli appositi contenitori; disperdere nel terreno detersivi di qualsiasi tipo; accendere fuochi e barbecue sia nel villaggio che in spiaggia.

Non sono consentiti festeggiamenti privati e torte in zona bar e zona piscina. Gli ospiti in pensione possono usufruire del servizio del nostro personale di sala al tavolo. I gentili ospiti in formula residence possono festeggiare nel proprio appartamento.

Si raccomanda, ai gentili Ospiti in formula residence, di effettuare la raccolta differenziata e gettare rifiuti nelle aree predisposte. Si prega di non lasciare sacchetti lungo i viali o nei piccoli cestini di raccolta rifiuti.

13. Foro Competente

Qualsivoglia contestazione che dovesse insorgere per l'esecuzione del presente atto sarà deferita all'A.G.O. individuando sin da ora nel Tribunale di Vallo della Lucania il Foro competente, con esclusione di qualsivoglia competenza arbitrale.