

## **REGOLAMENTO DEL VILLAGGIO**

L'ingresso nel Villaggio Residence comporta l'accettazione integrale e la piena osservanza del regolamento che può essere integrata da norme aggiuntive che la Direzione riterrà opportuno emanare per il miglior funzionamento del Villaggio stesso, anche durante il corso della stagione.

La Direzione si riserva il diritto di allontanare, a proprio giudizio, gli Ospiti o i visitatori che violino le disposizioni del presente regolamento.

### **1. Check-in e Check-out**

La direzione del Villaggio è aperta tutti i giorni dalle ore 8:00 alle ore 21:00. Nei periodi di chiusura dell'ufficio è possibile rivolgersi al Guardiano notturno per eventuali necessità.

Il giorno di arrivo, gli Ospiti sono tenuti a fermarsi all'ingresso del Villaggio per poter eseguire le procedure di Check-in, riconoscimento e saldo della prenotazione. Verrà richiesto un documento valido per ognuno degli Ospiti presenti per le registrazioni di legge e sarà messo un braccialetto identificativo da tenere per tutta la durata del soggiorno. La consegna delle chiavi, all'arrivo, è prevista per le ore 17:00. L'unità abitativa deve essere lasciata libera, entro le ore 10:00 del giorno di partenza.

### **2. Visitatori**

Non sono ammessi visitatori se non autorizzati dalla Direzione. Gli stessi devono consegnare il proprio documento di identità, indossare un braccialetto identificativo e, qualora la visita dovesse protrarsi per oltre un'ora, pagare la quota giornaliera. Sarà allontanato il Cliente che introduca Ospiti non regolarmente registrati e comunicati, la quale di riserva di ulteriori provvedimenti.

Nel caso di riscontrino presenze non dichiarate, il titolare dell'unità abitativa sarà tenuto al pagamento dell'intero soggiorno per tutte le persone eccedenti all'atto del controllo sin dal giorno stesso del suo arrivo.

Non sono ammesse visite di alcun genere il 14-15-16 agosto.

### **3. Disdette e mancato arrivo**

In caso di mancato arrivo entro 24 ore successive alla data di arrivo prevista, senza alcuna comunicazione scritta, la prenotazione verrà annullata e l'importo versato trattenuto.

Disdette: sino a 30 giorni prima dell'arrivo si rimborsa la caparra trattenendo le spese di prenotazione pari ad € 29,00. Da 29 a 15 giorni prima dell'arrivo si rimborsa il 50% trattenendo le spese di prenotazione pari ad € 29,00. Da 14 giorni prima dell'arrivo non si rimborsa la caparra.

Modalità di disdetta: inviare una raccomandata a "Green Village Vacanze SRL, casella postale n. 34, 84059 Marina di Camerota (SA), contenente una motivazione valida per la disdetta e l'IBAN su cui accreditare lo spettante. Farà fede la data di ricezione della raccomandata. La disdetta sarà evasa entro i tempi necessari alla chiusura della pratica.

### **4. Spiaggia**

Nei pacchetti che lo prevedono, il servizio spiaggia comprende ombrellone, lettino e sdraio, assegnato per tutto il soggiorno. La Direzione effettua l'assegnazione degli ombrelloni e non è possibile effettuare richieste.

L'ombrellone è disponibile dalle 14:30 del giorno di arrivo, fino alle 13:00 del giorno di partenza.

La nostra spiaggia, distante circa 2km, è servita dal servizio navetta a corse continue. Le navette funzionano in mattinata dalle 8:30 fino alle 12:55, mentre nel pomeriggio dalle 14:30 alle 18:55.

I minori non autorizzati dai genitori, non possono usufruire del servizio navetta.

## **5. Piscine**

Gli impianti sono aperti al pubblico dalle ore 9:00 alle 13:00 in mattinata e dalle 16:00 alle 19:00 nel pomeriggio. In tutti gli altri orari ed in assenza del bagnino è tassativamente vietato fare il bagno. È obbligatorio indossare la cuffia e farsi la doccia prima di entrare in acqua, al fine di ridurre l'entrata di creme e detersivi e per una migliore pulizia dell'acqua. È vietato correre a bordo piscina e fare tuffi, soprattutto in presenza di altre persone in acqua.

Non sono ammessi, gonfiabili e materassini ingombranti in piscina.

Le sdraio in piscina sono di libero utilizzo da parte di tutti gli ospiti. È vietato lasciare asciugamani ed oggetti incustoditi sulle sdraio e sul solarium di prato naturale. Gli oggetti rimasti incustoditi o lasciati al fine di occupare posti che potrebbero essere utilizzati da altri, verranno riposti nel cesto degli oggetti dimenticati. La Direzione non si assume alcuna responsabilità sugli oggetti incustoditi.

È tassativamente vietato sostare in zona piscina e sulle sedie sdraio dopo le ore 22:00.

## **6. Campi sportivi**

Nel caso in cui si intenda utilizzare le attrezzature sportive, per sé o per i soggetti sottoposti alla propria potestà, si dichiara che visionerà preventivamente e attentamente gli impianti e che, quindi, nel momento in cui avverrà materialmente l'utilizzo degli stessi, li riterrà pienamente idonei all'uso, essendo consapevole che i medesimi sono destinati ad attività ludico-amatoriali. Pertanto, qualora dovessero verificarsi eventuali infortuni a causa dell'utilizzo delle suddette strutture si esonera espressamente il Green Village da qualsiasi responsabilità in merito, rinunciando a qualsiasi diritta, pretesa o azione presente e futura nei confronti dello stesso.

## **7. Orario del silenzio**

Il silenzio va rispettato, in tutto il Villaggio, dalle ore 14:00 alle ore 16:00 e dalle ore 24:00 alle ore 8:00: in questi periodi sono vietati, oltre al transito dei veicoli, anche l'accensione di apparecchi radio e tv e qualsiasi altro rumore o occasione di disturbo.

È tassativamente vietato sostare in zona piscina e sulle sedie sdraio dopo le ore 22:00.

## **8. Minori**

I minorenni sono ammessi se accompagnati dai genitori, o da persona maggiorenne che ne abbia, a norma di legge o per autorizzazione scritta da parte dei genitori, la legittima custodia e si assuma la responsabilità delle azioni del minore stesso. Detti soggetti sono direttamente responsabili dei minori che accompagnano. I bambini devono essere accompagnati e sorvegliati durante l'uso delle

varie attrezzature all'interno del villaggio, in spiaggia ed in piscina. I minori non possono accedere autonomamente al servizio navetta.

La Direzione declina ogni responsabilità a questo riguardo.

### **9. Circolazione e parcheggio**

All'interno del Villaggio è vietata la circolazione e la sosta dei veicoli che dovranno essere lasciati nelle apposite aree parcheggio. Il transito è consentito all'arrivo ed alla partenza per le sole operazioni di carico e scarico di bagagli e comunque non nell'orario del silenzio. All'interno del Villaggio la velocità massima è di 10 km/h e si raccomanda la massima attenzione alla presenza di pedoni e minori.

Non è consentito accedere con il proprio veicolo all'area pedonale senza autorizzazione della direzione.

Tutte le auto devono essere registrate e munite di bollino identificativo. Nei pacchetti che lo prevedono, il Villaggio dà a disposizione un solo posto auto per alloggio. Un'eventuale seconda auto potrà essere parcheggiata internamente al costo di € 3,00 al giorno, previa disponibilità di posto, oppure lasciata all'esterno del Villaggio.

### **10. Custodia oggetti**

Ciascun Ospite è tenuto a custodire gli oggetti di sua proprietà. La Direzione non risponde del denaro e degli oggetti di valore e declina ogni responsabilità per danni causati da altri Ospiti, furto e cause di forza maggiore, quali calamità naturali ed atmosferiche. Informa inoltre, che danni a veicoli in generale non sono coperti da polizza assicurativa perché inclusi negli oggetti di proprietà altrui.

### **11. Animali**

Si accettano animali solo di piccola taglia, purché siano stati sottoposti alle vaccinazioni previste dalla legge, tenuti a guinzaglio, sotto stretto controllo da parte del proprietario. È obbligatorio la raccolta degli escrementi per gettarli negli appositi contenitori. Il proprietario ne è l'unico responsabile per eventuali danni o lesioni che lo stesso dovesse arrecare a cose o persone.

I cani non possono accedere in spiaggia (ordinanza comunale), e nei luoghi comuni del Villaggio, ovvero zona piscina, bar, ristorante ed anfiteatro.

### **12. Norme di convivenza**

È severamente vietato: danneggiare le piante, i fiori e le attrezzature del Villaggio; gettare carte e rifiuti fuori dagli appositi contenitori; disperdere nel terreno detergenti di qualsiasi tipo; accendere fuochi e barbecue sia nel villaggio che in spiaggia.

Non sono consentiti festeggiamenti privati e torte in zona bar e zona piscina. Gli ospiti in pensione possono usufruire del servizio del nostro personale di sala al tavolo. I gentili ospiti in formula residence possono festeggiare nel proprio appartamento.

Si raccomanda, ai gentili Ospiti in formula residence, di effettuare la raccolta differenziata e gettare rifiuti nelle aree predisposte. Si prega di non lasciare sacchetti lungo i viali o nei piccoli cestini di raccolta rifiuti.