

# “GREEN VILLAGE”

## REGOLAMENTO

L'ingresso nel Villaggio Turistico comporta l'accettazione integrale e la piena osservanza del regolamento che può essere integrato da norme aggiuntive che la Direzione riterrà opportuno emanare per il miglior funzionamento del Villaggio stesso, anche durante il corso della stagione. La Direzione si riserva il diritto di allontanare, a proprio giudizio, gli Ospiti o i Visitatori che violino le disposizioni del presente Regolamento.

### Accettazione Ospiti:

- All'atto dell'arrivo tutti gli Ospiti di qualunque nazionalità sono tenuti a consegnare i propri documenti di identità per le registrazioni di legge e ad effettuare il saldo del soggiorno e indossare un braccialetto identificativo che, per facilitare i controlli, dovrà essere sempre visibile. La consegna chiavi, all'arrivo, è dalle ore 17,00. L'unità abitativa deve essere lasciata libera, entro le ore 10,00 del giorno di partenza.
- Non sono ammessi visitatori se non autorizzati dalla Direzione. Gli stessi devono consegnare il proprio documento di identità, indossare un braccialetto identificativo e, qualora la visita dovesse protrarsi per oltre 1 ora, pagare la quota giornaliera come da listino prezzi. Non sono comunque ammesse visite il Sabato. Sarà allontanato definitivamente il Cliente che introduca Ospiti terzi non regolarmente registrati presso la Reception, la quale si riserva di prendere ulteriori provvedimenti. Pertanto, in caso di visite, il Cliente e dovrà accertarsi che i suoi Ospiti abbiano l'autorizzazione della Direzione, la quale riterrà comunque il cliente responsabile per tutte le irregolarità imputabili o riconducibili ai suoi famigliari o ai suoi visitatori. Nel caso in cui si riscontrino presenze non dichiarate, il titolare dell'unità abitativa sarà tenuto al pagamento dell'intero soggiorno per tutte le persone eccedenti all'atto del controllo sin dal giorno stesso del suo arrivo.
- Non si accettano contestazioni per divergenze riguardo la data di inizio o fine soggiorno. Fa fede solo ed esclusivamente la e-mail di conferma inviata dall'ufficio prenotazioni, senza nostra conferma scritta non si riconoscono impegni di prenotazione. Non si accettano arrivi o partenze anticipate e/o posticipate se non concordate anticipatamente con la Direzione.
- In caso di No-Show, entro 24 ore successive alla data di arrivo prevista, senza alcuna comunicazione scritta, la prenotazione verrà annullata e l'importo versato trattenuto.
- DISDETTE:** sino a 30 giorni prima dell'arrivo si rimborsa la caparra trattenendo le spese di prenotazione € 29,00. Da 29 a 15 giorni prima dell'arrivo si rimborsa il 50% trattenendo le spese di prenotazione € 29,00. Da 14 a 2 giorni prima NON si rimborsa la caparra.  
**MODALITA' DI DISDETTA:** inviare una raccomandata a “Green Village Vacanze Srl, Casella Postale n°34, 84059 Marina di Camerota (Sa)”, contenete una motivazione valida (documentata) per la disdetta e l'IBAN su cui accreditare lo spettante. Farà fede la data di ricezione della raccomandata.  
**MODALITA' DI RIMBORSO:** l'importo da rimborsare verrà restituito mediante bonifico bancario su conto del richiedente disdetta. La disdetta sarà evasa entro i tempi necessari alla chiusura della pratica.
- Ciascun Ospite è tenuto a custodire gli oggetti di sua proprietà, la Direzione non risponde del denaro e degli oggetti di valore. La Direzione declina ogni responsabilità per danni causati da altri Ospiti, furto e cause di forza maggiore quali calamità naturali e atmosferiche. Informa inoltre che danni a veicoli e natanti in generale non sono coperti da polizza assicurativa perché inclusi negli oggetti di proprietà altrui.
- I minorenni sono ammessi se accompagnati da genitori, ovvero da persona maggiorenne che ne abbia, a norma di legge o per autorizzazione scritta dei genitori, la legittima custodia e si assuma la responsabilità delle azioni del minore stesso. Detti soggetti sono direttamente responsabili dei minori che accompagnano. I bambini devono essere accompagnati e sorvegliati nell'uso delle varie attrezzature all'interno del villaggio, in spiaggia ed in piscina. La Direzione declina ogni responsabilità a questo riguardo.
- Gli uffici della direzione sono aperti dalle ore 8,00 alle ore 13,00 e dalle ore 14,00 alle ore 20,00.

### Veicoli – Animali – Norme di Convivenza:

- All'interno del villaggio è vietata la circolazione e la sosta dei veicoli che dovranno essere lasciati nelle apposite aree. Il transito è consentito all'arrivo ed alla partenza del cliente per le sole operazioni di carico e scarico e comunque mai dalle ore 14,00 alle ore 16,00 o dopo le ore 22,00. All'interno del Villaggio la velocità massima è di 10 Km/h. I trasgressori dovranno lasciare i veicoli all'esterno. Tutte le auto presenti in Villaggio devono essere obbligatoriamente registrate e munite di tessera per l'accesso. Eventuali variazioni di targa o auto supplementari devono essere segnalate ed autorizzate. Il costo per auto supplementare è di € 3 al giorno.  
Nell'eventualità in cui gli Ospiti parcheggino il proprio veicolo in luoghi ove ciò sia proibito o, comunque, in modo tale da creare disagio per gli altri Ospiti od ostacolo alle attività del Villaggio, la Direzione, a propria insindacabile discrezione, potrà far rimuovere il veicolo a spese dell'Ospite, depositandolo in luogo a ciò adibito all'interno del Villaggio.
- Si accettano animali solo di piccola taglia purché siano stati sottoposti alle vaccinazioni previste dalla legge, tenuti al guinzaglio, sotto stretto controllo da parte del proprietario. I cani non possono accedere alla spiaggia, alla piscina, al bar, all'anfiteatro e al ristorante. Il proprietario ne è l'unico responsabile per eventuali danni o lesioni che lo stesso dovesse arrecare a persone o a cose.
- Il silenzio va rispettato dalle ore 14,00 alle ore 16,00 e dalle ore 24,00 alle ore 07,00; in questo periodo sono vietati, oltre al transito dei veicoli, anche l'accensione di apparecchi radio e TV e qualsiasi altro rumore o occasione di disturbo.
- E' severamente vietato:
  - danneggiare le piante, i fiori e le attrezzature del Villaggio;
  - gettare carte e rifiuti fuori dagli appositi contenitori;
  - disperdere nel terreno detergenti di qualsiasi tipo;
  - camminare a piedi nudi su legni e passerelle;
  - accendere fuochi sia nel villaggio che in spiaggia.

### PRIVACY – RC – VARIE

Nel rispetto delle norme sulla privacy, e se non espressamente autorizzata, la Direzione non fornirà informazioni di alcun genere sugli Ospiti del Villaggio.

Fatta eccezione per gravi motivi, la Direzione non fa servizio di avviso telefonico e sarà cura dell'Ospite ritirare la propria corrispondenza in Reception.

Il personale del Villaggio è incaricato dell'osservanza del regolamento ed è autorizzato al controllo di persone e mezzi.